

## **ALGEMEEN**

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: ledere (rechts-) persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n).
3. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

## **AANBIEDINGEN**

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, ontwerpen, tekeningen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, nog aan derde ter inzage gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 10 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
4. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van onze diensten, zijn wij gerechtigd om aan de aanbieding verbonden kosten in rekening te brengen voor zover deze specifiek voor de wederpartij werden gemaakt en van te voren kenbaar zijn gemaakt.
5. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

## **OVEREENKOMST**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig schijnt voor geldelijke nakoming van de overeenkomst.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig schijnt voor geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betaling- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
7. Bij spuitwerkzaamheden is de wederpartij gehouden ervoor te zorgen dat de te bespuiten ondergrond zodanig wordt aangeleverd dat deze voldoende hechting biedt voor normale lakken.
8. Bij het aanbrengen van windowfilm is de wederpartij gehouden ervoor te zorgen dat de ruiten onbeschadigd zijn. Verder zal de wederpartij alles dienen na te laten wat thermische breuken kan veroorzaken.

## **PRIJZEN**

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - Gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
  - Exclusief BTW, eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
2. In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

## **ANNULERING**

Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren wordt 10% van de orderprijs (inclusief B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst.

## **LEVERING**

1. Opgave van levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders ons overeengekomen.
2. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranciers), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
3. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter verzending gereed staat.
4. De wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
5. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

## **TRANSPORTRISICO**

Indien wij het transport op ons nemen en geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. door ons als goed huisvader/koopman bepaald.

## **OVERMACHT**

1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan elke wil; van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

### **INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle tekeningen, digitale bestanden, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins ons niet in strijd zal brengen met de wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
3. Wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolge van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 2 van dit hoofdstuk genoemde garantie.
4. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
5. De aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot de producten door ons geleverd, en zijn wij enkel gehouden tot herlevering van de door ons geleverde producten. Bijkomende kosten waarop wij geen invloed hebben vallen buiten iedere vergoeding.

### **GARANTIE**

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verlenen wij gedurende een nader te bepalen periode garantie op de door ons geleverde producten en verrichte werkzaamheden.
2. Op van derde betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door ons niet langer garantie verleend, dan deze derde leverancier aan ons verleend.
3. De garantie vervalt, indien door wederpartijen en/of door hen ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik wordt gemaakt van het geleverde.
4. De garantie vervalt eveneens, indien door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
5. Voldoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enige uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.
6. Bij full colour zal de kleurgarantie na ratio verminderen.

### **RECLAMES**

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 5 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten,
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door ons gegrond worden bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren op de plaats van de eerste levering.
5. Slechts indien er voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

### **BETALING**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of compensatie, of indien overeengekomen d.m.v. een betaling per bankoverschrijving binnen de gestelde betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. Ingeval de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
  - c. enige uit kracht der Wet of van de condities op hem rustende verplichting niet nakomt
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen hebben wij enkel door het plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

### **RENTE EN KOSTEN**

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% (per gedeelte van) een maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatie tarief te boven gaan. De buiten gerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

### **TOEPASSELIJK RECHT**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **GESCHILLEN**

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen beslist worden door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.